

## **Bienvenidos a Ingham Centros de salud Comunitarios.**

### **Declaración de nuestra misión.**

Nuestra misión es mantener el más alto nivel de bienestar de la comunidad alentando a las personas a mejorar su salud y bienestar.

Es un honor para nosotros servir y ayudar a su mejor salud. Esperamos que usted este satisfecho con su cuidados aquí. Como nuevo paciente, algunas cosas que queremos que usted conozca acerca de nuestros servicios y de su cuidado aquí:

**Escala de precios movibles:** Un descuento de precio está disponible para pacientes por costos debidos por servicios. Estos descuentos están basados en el tamaño de la familia y el ingreso. Usted continuara teniendo acceso a servicios de salud independiente de su habilidad para pagar.

**Acceso fuera del horario de servicios:** Si el centro de salud está cerrado y usted necesita consejo clínico, usted puede acceder al proveedor medico de llamada llamando a nuestra oficina y será conectado a este servicio. Si usted tiene una emergencia de amenaza de vida, debe llamar al 9-1-1 o ir al cuerpo de emergencias más cercano.

**Cancelación de cita:** Si usted no puede asistir a una cita debe llamar al centro de salud lo más pronto posible y así su cita puede pasarse a otra persona. Si usted llega tarde a una cita, es posible no podrá ser visto de inmediato porque otros pacientes en tiempo necesitan ser servido antes que usted. Gracias por su cortesía.

**Portal del paciente:** Usted fácilmente puede acceder a su información de salud, obtener relleno de medicamentos, hacer citas, comunicar con su médico o dentista y ver resultados de sus análisis en internet en nuestra segura cuenta portal del paciente.

**Traducción e interpretación:** Es muy importante para nosotros que usted sea capaz de comunicar sus necesidades y entender sus cuidados. Nosotros hacemos cada esfuerzo para proveer intérpretes u ofertar materiales traducidos en el idioma en que usted puede comunicarse. Por favor deje saber a la recepcionista si usted necesita intérprete o información en otro idioma. Allí le van a ayudar.

**LA MEJOR SALUD COMIENZA CON USTED. NOSOTROS PODEMOS AYUDARLO A ELLO.**