

## इन्गाम कम्युनिटी हेल्थ सेन्टरमा स्वागत छ मिशन स्टेटमेन्ट

हाम्रो उद्देश्य भनेको उच्च-स्तरीय सामुदायिक कल्याणकोलागी सशक्तिकरण मार्फत जन- मानसमा स्वास्थ्य सुधार र भलाई प्राप्त हो।

हामी तपाईंको सेवा गर्न पाउँदा सम्मानित छौं र तपाईंको उत्तम स्वास्थ्यको समर्थन गर्दछौं। हामी आशा गर्दछौंकी तपाईं यहाँ आफ्नो हेरविचार संग प्रसन्न हुनुहुन्छ। तपाईं हामी-कहाँ नया विरामी भएकाले, हाम्रो सेवाहरू र हेरविचारको बारेमा निम्न कुराहरू जन्नुहोस भन्ने हाम्रो चाहाना हो।

**Sliding Fee Scale:** योग्य विरामीहरूको लागि सेवा गर्दा लाग्ने शुल्कको केही हदसम्म छुट हुने व्यवस्था पनि उपलब्ध छ। स्लाइडिङ्ग फि (शुल्क) छुटको लागि योग्यता तपाईंको परिवार / घर-परीवारको आकार र आयमा आधारित हुने छ। यहाँ सेवा-शुल्क तिर्न सक्ने क्षमता भए-नभए पनि तपाईंले पाउने स्वास्थ्य हेरविचार सेवाहरूमा तपाईंको पहुँच निरन्तर रहने छ।

**After Hours Access:** यदि स्वास्थ्य केन्द्र बन्द छ, र तपाईंलाई क्लीनिकल सल्ला अवाश्यक छ भने, हाम्रो कार्यालयको फोनमा सम्पर्क गरी तपाईं अन-कल चिकित्सा प्रदाता (medical provider) सम्म पुग्न सक्नु हुने छ जसले तपाईंलाई स्वचालित रूपमा नियमित समय पछाडीको पहुँचको जवाब दिने सेवामा जोडदिने छ। यदि जीवन आपातकालीन अवस्थामा छ वा हुनेछ भने ९-१-१ कल गर्नुहोस वा नजिकको इमर्जेन्सी रुममा जानुहोस।

**Appointment Cancellation:** यदि तपाईं आफ्नो नियुक्ति गर्न/राख्न सक्षम हुनुहुन्न भने, तपाईंले स्वास्थ्य केन्द्रलाई सकेसम्म चाँडै कल गरी सूचित गर्नु पर्छ ताकि तपाईंको त्यो नियुक्तिको समय अर्को व्यक्तिलाई उपलब्ध गराउन सकिने छ। यदि तपाईं आफ्नो नियुक्तिको लागि ढिला हुनुहुन्छ भने, तपाईंलाई तुरुन्तै स्वास्थ्य सेवा उपलब्ध गराउन सकिने छैन, किनकि अन्य अनुसूचित/नियमित विरामीहरूलाई तपाईं भन्दा अगाडि हेर्नु पर्ने आवश्यक हुन सक्छ। यो शिष्टाचारको लागि धन्यवाद।

**Patient Portal:** हाम्रो सुरक्षित अन-लाइन "विरामी पोर्टलमा" पुनः दबाई माग्न, नियुक्ती बनाउन, स्वास्थ्य वा दन्त टोलीसंग गफ गर्न, र ल्याबको नतिजा जस्ता तपाईंको स्वास्थ्य जानकारी सजिलैसंग हेर्न सक्नु हुनेछ। रेसेप्सनिस्टले तपाईंको विरामी पोर्टलको अकाउण्ट स्थापना गर्न टोकन र निर्देशन प्रदान गर्ने छ।

**Translation and interpreting:** तपाईंके भाषाबाट तपाईंको आवश्यकताहरू र हेरविचार बुझ्न/कुरा-कहानी गर्न सक्षम हुनुहोस भन्ने हाम्रो लागि धेरै महत्त्वपूर्ण छ। तपाईंले बोल्ने भाषाको दोभाषिया अथवा अनुवादित सामग्री तपाईंलाई उपलब्ध गराउनु हाम्रो सक्दो प्रयास रहने छ। यदि तपाईं दोभाषिया वा तपाईंले बोल्ने भाषाको जानकारी चाहानु हुन्छ भने कृपया रेसेप्सनिस्टलाई जानकारी गराउनुहोस। रेसेप्सनिस्टले तपाईंलाई सहयोग गर्नु हुने छ।

*राम्रो स्वास्थ्य तपाईं बाट सुरु हुन्छ . हामी तपाईंलाई त्यहाँ पुग्न मद्दत गर्ने छौं*

Ingham Community Health Centers • 5303 S. Cedar Street •  
Lansing, MI 48911  
Phone: 517.887.4647 • Fax: 517.244.7172 •  
www.hd.ingham.org/chc

