



# Welcome to Ingham Community Health Centers

## حکم مأموریت

وظیفه و مأموریت ما این است که بواسطه بالا بردن توانمندی مردم برای بهتر کردن سلامت و رفاه خود، سلامت جامعه را به بالاترین سطح ممکن برسانیم.

ما مفتخر هستیم که به شما خدمت میکنیم و به بهترین روش از سلامت و تندرستی شما حمایت میکنیم. ما امیدوار هستیم که از مراقبت و توجه به شما در اینجا راضی و خشنود باشید. در اینجا چندین مورد در ارتباط با خدمات ما و مراقبت از شما وجود دارد که ما شما را به عنوان یک بیمار جدید از آنها آگاه و مطلع میکنیم.

**معیار تخفیف هزینه ها:** تخفیف بر اساس معیارهای مختلف جهت پرداخت هزینه های خدمات درمانی در دسترس بیماران واجد شرایط میباشد. مشمولیت و انتخاب واجدین شرایط جهت دریافت تخفیف هزینه های خدمات، بر مبنای تعداد خانوار (افراد خانواده) و درآمد شما میباشد. بدون در نظر گرفتن و صرف نظر از توانایی شما در پرداخت هزینه ها، شما همچنان میتوانید به دریافت خدمات بهداشتی و درمانی ادامه دهید.

**خدمات بعد از ساعات تعطیلی:** اگر مرکز درمانی تعطیل شده باشد و شما نیاز به مشاوره پزشکی داشته باشید، میتوانید با شماره تلفن مستقیم اداره که بصورت خودکار به خدمات بعد از ساعات تعطیلی وصل میشود تماس گرفته و با مشاور پزشکی شبانه روزی ما ارتباط برقرار کنید. اگر خطری زندگی و سلامت شما را تهدید میکند، باید سریعاً با شماره اضطراری ۹۱۱ تماس بگیرید یا به نزدیکترین مرکز خدمات اورژانس مراجعه کنید.

**لغو (کنسل) کردن قرار ملاقات:** اگر نمیتوانید برای وقت ملاقات خود حاضر شوید باید در اولین زمان ممکن با مرکز سلامت و درمانی تماس بگیرید که به اینصورت وقت ملاقات شما ممکن است برای شخص دیگری قابل استفاده بشود. اگر شما به وقت ملاقاتان دیر برسید، ممکن است بلافاصله برای ویزیت پذیرفته نشوید، زیرا بیمارانی که وقت قبلی دارند ممکن است نیاز باشد قبل از شما پذیرفته و ویزیت بشوند. از این لطف شما سپاسگزاریم.

**پورتال (حساب کاربری) بیمار:** شما به راحتی میتوانید به اطلاعات بهداشتی - درمانی خود دسترسی پیدا کنید، داروهایتان را مجدداً دریافت کنید، وقت ملاقات یا ویزیت بگیرید، با تیم پزشکی یا دندانپزشکی خود ارتباط برقرار کنید و نتایج آزمایشگاهی را بصورت آنلاین و مستقیم در صفحه پورتال بیمار که محفوظ و مطمئن میباشد مشاهده کنید. مسئول پذیرش میتواند دستورالعمل لازم برای ایجاد حساب کاربری پورتال بیمار را به همراه یک کد یا رمز به شما ارائه دهد.

**ترجمه و درک کردن:** برای ما بسیار مهم است که شما توانایی برقراری ارتباط برای خواسته های خود را داشته باشید و همچنین قادر به درک خدمات و مراقبتهای مربوط به خود باشید. ما تمام تلاشمان را در جهت عرضه یک مترجم (ترجمان) زبان برای شما انجام میدهم یا مطالب را بصورت ترجمه شده به زبانی که شما بهترین ارتباط را با آن برقرار میکنید، به شما ارائه میدهم. اگر شما به یک مترجم (ترجمان) یا اطلاعات به زبان دیگر نیاز دارید، لطفاً به مسئولین پذیرش اطلاع دهید. آنها شما را یاری خواهند کرد.

**شروع سلامتی بهتر با شما. کمک برای رسیدن به آن با ما است.**

